

# Договор о реализации туристского продукта

г. Ярославль

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2013 г

Общество с ограниченной ответственностью «Я - туроператор», именуемое в дальнейшем **Фирма**; место нахождения: ....., в лице директора ....., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, подписали настоящий договор о нижеследующем:

## Основные понятия, используемые в настоящем договоре:

**туристский продукт** – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и/или других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

**туроператор** – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, являющееся исполнителем по настоящему договору;

**турагент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туроператором;

**заказчик туристского продукта** – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста;

**турист** – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночёвки в стране (месте) временного пребывания;

**формирование туристского продукта** – деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы, гиды и др.);

**туристская путёвка** – документ, содержащий основные условия путешествия, подтверждающий факт оплаты туристского продукта;

**трансфер** – услуга по перевозке туриста от аэропорта (вокзала) до места расположения отеля и обратно.

## 1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является продажа Фирмой Заказчику туристского продукта в определённом сторонами объёме на следующих условиях.

### Заказчик:

\_\_\_\_\_  
ФИО

Паспорт РФ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Домашний адрес и телефон заказчика: \_\_\_\_\_

### Сведения об участниках тура:

№	Фамилия, имя, отчество	№ паспорта	Дата рождения

Продолжительность поездки: с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200 г. по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200 г. (количество дней – \_\_\_\_\_, ночей – \_\_\_\_\_)

### Маршрут поездки и страны (пункты) пребывания:

Страна	Город	Гостиница (иное средство размещения)	Вид размещения, номер	Дата заезда в объект размещения	Дата и время выезда	Кол-во ночей	Питание

Вид транспорта \_\_\_\_\_ Категория проездного билета \_\_\_\_\_

Место/ряд в автобусе \_\_\_\_\_

Страховка (правила страхования указаны в памятке) \_\_\_\_\_ трансфер \_\_\_\_\_

**Дополнительные сведения о туристском продукте:** \_\_\_\_\_

(согласно программе тура)

**Дополнительно оплаченные услуги:** \_\_\_\_\_

**Общая цена туристского продукта:** \_\_\_\_\_ руб.

1.2. Информация о внесении сведений о Фирме, сформировавшей реализуемый туристский продукт, в единый федеральный реестр туроператоров, о размере финансового обеспечения, номере, дате и сроке действия договора страхования ответственности Фирмы, адресе (месте нахождения) и почтовом адресе организации, предоставившей финансовое обеспечение, сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Фирмы либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности Фирмы и по банковской гарантии, содержится в Приложении 1 к настоящему договору.

1.3. Передача Заказчику сформированного туристского продукта оформляется туристской путёвкой, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора. Путёвка составляется в двух экземплярах и служит основанием для последующих взаиморасчетов сторон. Заказчик представляет интересы всех лиц, внесённых им в путёвку, и несёт ответственность перед Фирмой за своевременную и полную оплату стоимости тура и фактически понесённых расходов Фирмы в случае отказа от поездки.

1.4. Общая цена туристского продукта определяется в договоре и путёвке и может быть изменена по соглашению сторон.

## **2. Права и обязанности сторон**

2.1. Если иное не предусмотрено условиями настоящего договора, Фирма обязуется оказать Заказчику следующие услуги, входящие в стоимость сформированного туроператором турпакета:

2.1.1. Бронирование и оплата проживания, питания, трансфера.

2.1.2. Организация перевозки Заказчика к месту временного пребывания и обратно, включающая в себя бронирование, оплату железнодорожных или автобусных билетов, предоставление их Заказчику.

2.1.3. Предоставление страхового полиса от несчастного случая.

2.1.4. Иные услуги, предусмотренные дополнительными условиями настоящего договора.

### **2.2. Фирма обязуется:**

2.2.1. При заключении настоящего договора довести до сведения потребителя Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, а также предоставить информацию на русском языке о Фирме, сведения о туроператоре, сформировавшем реализуемый туристский продукт, а также о наличии у него действительного договора страхования ответственности туроператора либо банковской гарантии (Приложение № 1 к настоящему договору), о полномочиях Фирмы совершать юридические и фактические действия по реализации туристского продукта, указать основные потребительские свойства туристского продукта в договоре и Заказчику Программу тура (Приложение № 3 к настоящему договору). Подписанием настоящего договора Заказчик удостоверяет полное ознакомление себя в наглядной и доступной форме с указанной информацией, со всей информацией в соответствии со ст. 14 ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ", ст. ст. 9, 10, Закона РФ "О защите прав потребителей", а также с Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта.

2.2.2. Информировать Заказчика о том, что соблюдение указаний Заказчика и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество туристского продукта или сделать невозможным оказание туристских услуг по настоящему договору.

2.2.3. Передать Заказчику оплаченный туристский продукт. Факт передачи оформляется путёвкой, которая является неотъемлемой частью данного договора.

2.2.4. Передать Заказчику в офисе Фирмы один экземпляр договора с приложениями, один экземпляр путёвки.

2.2.5. Передать необходимые туристу для совершения путешествия документы: документы, удостоверяющие право потребителя на услуги, входящие в туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные. Заказчик предоставляет своё полное согласие на получение указанных документов непосредственно при посадке на авто- или железнодорожный транспорт в начале тура.

2.2.6. Во исполнение пункта 2.1.2. настоящего договора Фирма от имени и по поручению и за счёт Заказчика осуществляет бронирование и оплату железнодорожных или автобусных билетов (в соответствии с п. 1.1 договора) для Заказчика.

2.2.7. Во исполнение пункта 2.1.3. настоящего договора фирма от имени, по поручению и за счёт Заказчика заключает договор страхования от несчастного случая со страховой компанией, определённой условиями настоящего договора, а также оплачивает в пользу последнего страховую премию. Заказчик вправе ознакомиться с условиями страхования, которые предусмотрены договором страхования и Правилами страхования, действующими в страховой компании. Подписание Заказчиком заявления на заключение договора страхования подтверждает ознакомление Заказчика с условиями страхования.

2.2.8. Организация туристского обслуживания Заказчика осуществляется Фирмой в строгом соответствии с условиями настоящего договора, в связи с этим, качество и безопасность любых товаров и услуг, приобретаемых Заказчиком самостоятельно в период действия настоящего договора Фирмой не гарантируется.

### **2.3. Фирма имеет право:**

2.3.1. Производить с согласия Заказчика замену туристских услуг (в том числе средство размещения на другое аналогичной категории) по ранее оплаченной Заказчиком категории или предоставлением в пользу Заказчика услуг более высокого класса без доплаты последних со стороны Заказчика.

2.3.2. Заказчик выражает своё согласие с тем, что в случае возникновения обстоятельств, препятствующих Фирме выполнить туристские услуги в полном объёме и в оговорённые сроки по не зависящим от Фирмы причинам, она может:

- перенести сроки поездки, но не более чем на 24 часа;

- произвести замену средства размещения на другое аналогичной категории;

- изменить продолжительность поездки, но не более чем на 24 часа;

- произвести замену в экскурсионной программе.

Если подобные изменения привели к уменьшению фактической стоимости туристского продукта, фирма производит возврат Заказчику нереализованных средств.

2.3.3. Отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать от заказчика полного возмещения убытков, если, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение Firmой Заказчика об обстоятельствах, указанных в п. 2.2.2 настоящего договора, Заказчик не изменит указаний или не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество туристского продукта.

#### **2.4. В соответствии с предметом настоящего договора Заказчик обязуется:**

2.4.1. Произвести своевременную оплату туристских услуг. Оплата по настоящему договору производится в рублях РФ путём внесения наличных денежных средств в кассу фирмы или по безналичному расчёту – путём перечисления их на расчётный счёт Firmы.

Общая цена туристского продукта установлена п. 1.1 настоящего договора.

Оплата производится в следующие сроки (указать нужное):

а) немедленно по заключении настоящего договора;

б) в день подписания договора Заказчик оплачивает фирме первый платёж в размере \_\_\_\_\_.

Оплата остатка стоимости тура по Договору производится Заказчиком не позднее \_\_\_\_\_.

В случае непоступления денежных средств в кассу или на счёт Firmы в установленные сроки Заказчик считается отказавшимся от исполнения договора, а Фирма оставляет за собой право аннулировать забронированный тур с возложением на Заказчика всех понесённых во исполнение настоящего договора расходов.

2.4.2. Не позднее \_\_\_\_\_ предоставить Firmе паспортные данные лиц, совершающих путешествие, и иные сведения, необходимые для организации данного тура: \_\_\_\_\_.

2.4.3. Своевременно, до передачи комплекта документов Firmе, получить в установленном законодательством РФ порядке паспорт на ребёнка от 14 лет.

2.4.4. Если несовершеннолетний ребёнок по настоящему договору совершает путешествие в сопровождении лиц, не являющихся его родителями (опекунами, попечителями), предоставить нотариально оформленное согласие указанных лиц на выезд ребёнка из РФ в страну путешествия на установленный срок. Если ребёнок выезжает за пределы РФ в сопровождении одного из родителей, Фирма настоятельно рекомендует предоставить нотариально оформленное согласие второго родителя.

2.4.5. Предоставить Firmе точную информацию о своём местонахождении и телефоне, необходимую Firmе для поддержания оперативной связи с Заказчиком.

2.4.6. Довести до сведения Firmы письменно информацию, которая может повлечь для Заказчика и иных лиц, в интересах которых действует Заказчик, невозможность использования приобретённого туристского продукта по назначению. К такой информации, в частности, относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям национальной кухни, к применению лекарственных средств и т.п.);

- имевшие в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, например, запрет на выезд в определённое государство или группу стран и т.п.;

- возбуждённое в отношении Заказчика и других лиц, в интересах которых действует Заказчик, исполнительное производство, которое не прекращено и не окончено к моменту подписания настоящего договора;

- иная информация: \_\_\_\_\_.

(заполняется при заключении договора).

2.4.7. На Заказчика, не являющегося гражданином РФ, возлагается обязанность самостоятельно получить информацию о правилах въезда граждан страны гражданства Заказчика в страну путешествия и отдыха, предусмотренную настоящим договором.

2.4.8. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать её социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

2.4.9. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

2.4.10. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда.

2.4.11. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.4.12. При заключении настоящего договора поставить Firmу в известность о конкретных целях приобретения туристского обслуживания, что отражается в дополнительных условиях настоящего договора.

2.4.13. Ознакомиться с предоставленными инструктивными и информационными материалами, выполнять их условия и рекомендации и руководствоваться ими в своих отношениях с Firmой. Неполное или невнимательное ознакомление с вышеупомянутыми документами не освобождает Заказчика от выполнения содержащихся в них правил и условий.

2.4.14. Соблюдать требования таможенного законодательства и законные требования должностных лиц пограничных и таможенных служб.

2.4.15. Информировать Firmу с момента получения документов для путешествия о невыполнении или недостаточном выполнении туроператором или принимающей стороной услуг, указанных в договоре, предоставить письменное подтверждение (документ), справку или ваучер с указанием того, какие именно услуги не были выполнены, в каком объёме, причины неисполнения, заверенное администрацией отеля или принимающей туристической фирмой, иными учреждениями, имеющими отношение к оговорённым в путёвке услугам.

При невыполнении условий данного пункта Заказчик лишает Firmу возможности принять меры к обеспечению выполнения условий настоящего договора.

#### **2.5. Заказчик имеет право**

2.5.1. Получить полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, о туроператоре, осуществляющем формирование туристского продукта, об условиях пребывания в посещаемой стране (месте пребывания), национальных особенностях, национальной кухне, достопримечательностях, экскурсиях, порядке обмена валюты, ограничениях на таможенный провоз, национальных праздниках, религиозных особенностях, транспортных и иных сторонах поездки.

2.5.2. При подписании настоящего договора потребовать отразить в договоре существенные условия проживания, в противном случае при замене отеля, в соответствии с п. 2.3.1 настоящего договора, существенным условием считается лишь место нахождения и категория отеля (места проживания).

#### **3. Ответственность сторон**

3.1. Фирма несёт ответственность перед заказчиком в полном объёме.

3.3. Фирма не несёт ответственности:

3.3.1. В случае невозможности осуществления туристских услуг, предусмотренных настоящим договором, по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, стоимость скалькулированных услуг Заказчику возвращается за вычетом фактически понесённых Фирмой расходов во исполнение настоящего договора, к которым, в частности, относятся:

- денежные средства, уплаченные за железнодорожный (автобусный) билет, проживание в гостинице, иные услуги, удержанные организациями, оказывающими соответствующие услуги, в качестве комиссий, сборов, неустоек и т.п.

3.3.2. За самовольное изменение Заказчиком оплаченного маршрута (в том числе, места проживания, экскурсий, перевозки, условий питания и т.д.) или несоблюдение правил группового прохождения маршрута; компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается, все вновь приобретённые услуги оплачиваются клиентом самостоятельно.

3.3.3. За отмену рейсов или изменение времени отправления поездов, автобусов и связанных с этим изменением объёма и сроков туристских услуг. В этом случае ответственность перед Заказчиком несут перевозчики в соответствии с российскими и международными правилами и договорами пассажира с перевозчиком.

3.3.4. За сохранность и доставку багажа.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (Гражданский кодекс РФ, ФЗ «Устав железнодорожного транспорта»), ответственность в вышеуказанных случаях несёт перевозчик; надлежащим доказательством факта заключения договора между Заказчиком и транспортной организацией является железнодорожный билет, переданный Фирмой Заказчику во исполнение условий настоящего договора. В связи с этим все заявления, претензии, иски Заказчика, связанные собственно с автомобильной или железнодорожной перевозкой, её недостатками, предъявляются Заказчиком непосредственно перевозчику.

3.3.5. Если решением властей или ответственных лиц туристу отказано в возможности проезда или проживания в забронированной гостинице по причинам отсутствия надлежащих документов, нарушение правопорядка, причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного опьянения или нарушения правил поведения в общественных местах, проезда и провоза багажа, а также все расходы и штрафы, понесённые Заказчиком вследствие его неправомерных действий или нанесения ущерба третьим лицам.

3.3.6. За убытки, понесённые Заказчиком и связанные с неправильным оформлением, задержкой или отказом в выдаче компетентными органами документов, необходимых Заказчику для совершения путешествия. К необходимым документам, в частности, относятся заграничный паспорт установленного образца, документы на выезд несовершеннолетних и т.п.

3.3.7. За убытки, понесённые Заказчиком и связанные со снятием последнего с рейса и / или отказом в разрешении на въезд / выезд таможенными, пограничными, санитарными и иными службами.

3.3.8. За убытки, понесённые Заказчиком и связанные с его виновными действиями/ бездействием, к которым относится :

- неявка или опоздание к месту оказания туристических услуг,

- несвоевременное или неуплаченное предоставление Фирме документации, для оформления документов, дающих право на въезд/выезд в/из страны,

- нарушение действующего законодательства Российской Федерации и страны пребывания, таможенных правил, пограничных и санитарных норм и правил,

- нахождение в состоянии алкогольного опьянения,

- отказ от медицинской страховки.

3.3.9. Убытки или другой ущерб, связанный с приобретением им самостоятельно любых товаров и услуг, не предусмотренных настоящим договором.

3.3.10. За убытки и другой ущерб, нанесённый здоровью или имуществу Заказчика в связи с неисполнением или недостаточным исполнением страховой компанией обязательств по заключённому с Заказчиком договору страхования. В соответствии с действующим законодательством РФ ответственность в этом случае относится на страховую компанию; надлежащим доказательством факта заключения договора между Заказчиком и страховой компанией является страховой полис, переданный Фирмой Заказчику во исполнение условий настоящего договора. В связи с этим, все дальнейшие заявления, претензии, иски Заказчика, связанные с наступлением страхового случая и неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, предъявляются Заказчиком непосредственно в страховую компанию, оформлявшую страховой полис.

3.3.11. В случае невозможности оказания туристских услуг вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений и документов в соответствии с условиями и требованиями к ним, предусмотренными настоящим договором.

3.3.12. В случае невозможности оказания туристских услуг, предусмотренных настоящим договором, по причине неправильного оформления заграничного паспорта (если он необходим), так как проверка правильности оформления заграничного паспорта не входит в компетенцию Фирмы.

3.3.13. За возможные недостатки туристского продукта, связанные с исполнением указаний Заказчика, о которых Заказчик был предупрежден и с которыми согласился.

3.4. Фирма не возмещает денежных затрат туриста за оплаченные туристские услуги, если турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг, поскольку, в соответствии с законом «Об основах туристской деятельности в РФ», туристский продукт определяется как комплексная услуга.

3.5. Все изменения программы тура должны быть документально подтверждены Заказчиком счетами или иными документами.

#### **4. Условия изменения и расторжения договора. Отказ от исполнения договора**

4.1. Настоящий договор может быть изменён или расторгнут по соглашению сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

4.2. Каждая из сторон настоящего договора вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения путешествия по не зависящим от туриста обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства); резкое изменение курса национальных валют.

4.3. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания потребителей угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Заказчик и (или) Фирма вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения.

4.4. В случае расторжения до начала путешествия настоящего договора в связи с наступлением обстоятельств, указанных в п. 4.3., Заказчику

возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия – её часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Заказчику услуг.

4.5. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора, оплатив Фирме компенсацию фактически понесённых во исполнение настоящего договора расходов по формированию и размещению заказа.

Если Фирма непосредственно оказывает услуги Заказчику по настоящему договору (является туроператором), при отказе от исполнения договора Заказчик возмещает Фирме все фактически понесённые расходы, связанные с исполнением настоящего договора.

4.6. В случае невозможности исполнения настоящего договора Фирмой, Заказчику должны быть предложены равноценные варианты замены тура или выплачена полная стоимость путёвки.

## **5. Форс-мажор.**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя настоящим договором обязательств, если это невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.

5.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимают: пожар, стихийное бедствие, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующей исполнению обязательств, изменение иммиграционной политики, террористические акты, иные обстоятельства вне разумного контроля со стороны сторон.

5.3. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

## **6. Порядок разрешения споров, предъявления претензий.**

6.1. Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего договора или в связи с ним, стороны договорились решать путём переговоров. Досудебный претензионный порядок является обязательным.

6.2. Претензии в связи с нарушением условий настоящего договора предъявляются Фирме в письменной форме с приложением доказательств, подтверждающих обоснованность претензионных требований в течение 20 дней с момента окончания путешествия. Претензии, поданные Заказчиком с нарушением указанного порядка, Фирмой к рассмотрению не принимаются. Претензия подлежит рассмотрению Фирмой в течение 10 дней с даты её получения.

6.3. В случае недостижения согласия между сторонами спор передаётся на разрешение суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Фирмой обязательств по настоящему договору, может быть предъявлен к Фирме и страховщику (гаранту) совместно по выбору Заказчика. Иск о возмещении морального вреда, причиненного вследствие ненадлежащего исполнения условий настоящего договора, предъявляется к Фирме. Если Заказчиком является гражданин (потребитель), иск может быть предъявлен по его выбору в суд как по месту нахождения любого из ответчиков, так и по своему месту жительства.

## **7. Прочие условия**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Фирмой и Заказчиком и действует до окончания путешествия.

7.2. В случае приобретения туристических услуг по настоящему договору несколькими лицами одновременно, Заказчик, подписывающий настоящий договор, несёт ответственность за полноту доведения до сведения других заинтересованных лиц всей информации, касающейся порядка организации Фирмой туристического обслуживания, а также обо всех положениях настоящего договора.

7.3. Трансфер по настоящему договору является групповым, если иное не оговорено в договоре; продолжительность и маршрут трансфера определяются принимающей туристической фирмой.

7.4. В день отъезда не позднее указанного времени турист (заказчик) должен освободить гостиничный номер и выписаться из отеля. При несоблюдении данного правила отель может запросить у Заказчика оплату за задержку в размере установленной платы данного отеля за одни сутки, независимо от фактически проведённого времени в номере после наступления расчётного часа.

7.5. Категория отелей определяется и присваивается компетентными органами РФ или другой страны пребывания и подтверждается документами, находящимися у администрации отеля. Характеристика отеля производится Фирмой на основании каталогов текущего туристического сезона.

7.6. Распределение номеров и корпусов отеля производится непосредственно при заселении, в связи с чем Фирма не может гарантировать Заказчику размещение в конкретном номере (корпусе).

7.7. Заказчик ставится в известность при заключении настоящего договора о требованиях, предъявляемых компетентными органами к въездным/выездным документам, о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования, об условиях проживания и питания в отеле, о специфике поведения во время туристической поездки, в том числе о необходимости соблюдать местные традиции и обычаи, бережном отношении к культурному наследию и окружающей среде в месте отдыха, об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия и иных условиях.

7.8. Заказчик, опаздывающий к отправке транспортных средств, догоняет группу самостоятельно и за свой счёт.

Руководитель группы не имеет права задерживать автобус более чем на 10 минут в ожидании опаздывающих туристов.

## **8. Использование и хранение персональных данных Заказчика**

8.1. Настоящим Заказчик выражает свое согласие на осуществление Фирмой обработки (т.е. сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения, обезличивания, блокирования и уничтожения), в том числе автоматизированной, его персональных данных, сообщенных Фирме в связи с заключением и исполнением настоящего договора.

8.2. Указанные Заказчиком персональные данные предоставляются в целях исполнения Договора, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Фирмы. Персональные данные Заказчика (в объёме: фамилия, имя, отчество, адрес и номера телефонов, адрес электронной почты, дату рождения), сообщенные Фирме в связи с заключением и исполнением настоящего договора, могут быть использованы Фирмой для рассылки (почтовой, по Интернету, с использованием средств связи) с целью информирования Заказчика о продуктах и услугах Фирмы.

8.3. Настоящее согласие предоставляется с момента подписания Заказчиком настоящего договора на весь срок жизни Заказчика. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком при предоставлении в Фирму заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Приложения к настоящему договору:

1. Сведения о Фирме
2. Сведения о порядке и сроках предъявления туристом требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение
3. Программа тура и/или условия размещения, питания и перечень дополнительных услуг.
4. Перечень информационных материалов, обязательных для ознакомления Заказчика (ФЗ «Об основах туристской деятельности», ФЗ «О защите прав потребителей», Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, Условия страхования от несчастных случаев, информация об отеле (ином месте размещения), включая информацию о расчётном часе, информация о возможных недостатках туристского продукта, связанных с исполнением указаний Заказчика, информация о правилах въезда в страну временного пребывания и выезда из неё, об основных документах, необходимых для въезда в страну временного пребывания и выезда из неё, об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах и др.)
5. Памятка по страхованию.
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_

**Фирма:** ООО «Я-туроператор»

**Заказчик** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_