

Договор о реализации туристического продукта №

г. Ярославль

«_____» _____ 201_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Я-Туроператор», в лице Директора Кангина Евгения Олеговича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», с одной стороны, и **Фамилия Имя Отчество заказчика тура**, дата рождения **дата рождения**, паспорт **серия/номер**, именуемый(ая) в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», действующий от своего имени и по поручению лиц, перечисленных в Приложении №1, чьи интересы по приобретению услуг ЗАКАЗЧИК представляет на законных основаниях, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. ТУРОПЕРАТОР реализует туристский продукт (комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) ЗАКАЗЧИКУ либо иным лицам, от имени и в интересах которых действует ЗАКАЗЧИК, а ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить этот туристский продукт согласно условиям настоящего Договора.

1.2. Состав, потребительские свойства и существенные условия Услуг согласуются Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору (ваучере).

2. Сведения о туроператоре.

1. Данные о договоре страхования гражданской ответственности туроператора, организации, предоставившей финансовое обеспечение, его размере, адрес (местонахождение) организации, предоставившей финансовое обеспечение, номер в едином реестре туроператоров указаны в Приложении № 2 к настоящему договору

3. Стоимость туристского продукта и порядок расчетов.

3.1. Стоимость туристского продукта определяется на основании цен на туристский продукт, установленных ТУРОПЕРАТОРОМ на сайте www.ya-to.ru, и фиксируется в Приложении 1.

3.2. Стоимость Заявки определяется в рублях, зафиксирована в самой Заявке, являющейся неотъемлемой частью Договора.

3.3. Оплата стоимости туристского продукта производится ЗАКАЗЧИКОМ одним из следующих способов:

- онлайн-оплата на сайте
- оплата путем перечисления денежных средств на расчётный счет ТУРОПЕРАТОРА
- путём внесения наличных средств в кассу ТУРОПЕРАТОРА
- путём оплаты в агентствах, указанных на сайте www.ya-to.ru.

Моментом исполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязательства по оплате Заявки считается момент поступления средств на счет либо в кассу ТУРОПЕРАТОРА.

3.4. Любые расходы туриста, связанные с доставкой до места отправления в путешествие и после возвращения из путешествия, в стоимость туристского продукта не входят и оплачиваются туристом самостоятельно, если иное не предусмотрено составом турпродукта.

4. Информирование.

4.1. ЗАКАЗЧИКУ перед заключением настоящего Договора была предоставлена необходимая и достаточная информация о туристском продукте, обеспечивающая ЗАКАЗЧИКУ возможность правильного выбора туристского продукта. ЗАКАЗЧИК, производя оплату бронирования туристского продукта, тем самым подтверждает факт получения от ТУРОПЕРАТОРА такой информации:

4.1.1. О потребительских свойствах и сроках предоставления туристского продукта; о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия; об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке туриста в стране временного пребывания; о наличии экскурсовода и/или гида-переводчика, а также о дополнительных услугах.

4.1.2. О правилах и основных документах, необходимых для выезда из РФ, въезда в страну временного пребывания, проживания там и выезда из нее, в том числе о минимальном количестве денежных средств, необходимых для въезда в страну временного пребывания; об обычаях местного населения, о национальных и религиозных особенностях страны временного пребывания, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о состоянии окружающей природной среды; о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер; об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о наличии инфекционных и паразитарных заболеваний и о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; о требованиях и правилах, в объеме, необходимом для совершения путешествия, в том числе: таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических, пользования страховым полисом, проживания в отеле, совершения авиаперелета; о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране временного пребывания; о об особенностях путешествия.

4.1.3. О содержании «Правил оказания услуг по реализации туристского продукта» (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года № 452).

4.1.4. О возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи и о порядке обращения в соответствующее объединение туроператоров в сфере выездного туризма, с указанием сведений об указанном объединении туроператоров и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений)

4.1.5. Об особенностях российского законодательства и требований страны временного пребывания, регламентирующих оформление документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, а также необходимых для выезда за границу, получения въездных виз и въезда в страну временного пребывания.

4.1.6. О требованиях законодательства РФ, регламентирующего выезд за границу несовершеннолетних граждан РФ.

4.1.7. ЗАКАЗЧИКУ сообщено, что тексты указанных памяток размещены на сайтах ТУРОПЕРАТОРА - По стране временного пребывания; МИД РФ - каждому кто направляется за границу; Роспотребнадзора - для выезжающих за рубеж; Правила прохождения таможенного контроля; Таможенный контроль и правила перемещения валюты и товаров; Правила прохождения пограничного контроля; Порядок выезда за границу несовершеннолетних граждан РФ; Правила прохождения предполетного контроля; Правила прохождения ветеринарного контроля; Правила прохождения фитоконтроля; Предметы, запрещенные к авиаперевозке; Предметы, разрешенные к авиаперевозке;

4.1.8. Фактом оплаты туристского продукта ЗАКАЗЧИК удостоверяет полное ознакомление с указанной выше информацией, со всей информацией в соответствии со ст. 14 ФЗ «Об основах туристической деятельности в РФ», ст. 9, 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», а также с правилами оказания услуг по реализации туристического продукта.

4.2. Перед приобретением туристского продукта ЗАКАЗЧИК уведомлен ТУРОПЕРАТОРОМ о том, что:

4.2.1. После исполнения обязательств по заключению от имени туриста договора медицинского страхования и вручения туристу страхового полиса ТУРОПЕРАТОР не несёт перед ЗАКАЗЧИКОМ (туристом) ответственности за качество услуг медицинского страхования. В соответствии с нормами законодательства по данным обстоятельствам ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ (туристом) несёт страховая компания. Страховой полис является надлежащим доказательством заключения туристом прямого договора со страховой компанией, и он должен быть сохранен до возможного предъявления исковых требований.

4.2.2. Приобретаемый им комплекс услуг не предусматривает вселение туриста в номер отеля немедленно по прибытию, а также его выселение из номера непосредственно перед убытием из отеля. Время заселения/выселения в/из номера отеля устанавливается каждым отелем самостоятельно с учетом принятого в их стране/регионе расчетного часа. Согласно общепринятой международной практике расчетный час в отелях (т.е. время заселения/выселения в/из номера) может варьироваться с 12 часов 00 минут до 16 часов 00 минут местного времени.

4.2.3. Цена туристского продукта устанавливается ТУРОПЕРАТОРОМ исходя из количества ночей проживания с 12-00 дня начала путешествия до 12-00 дня его окончания. Данное время пребывания оплачивается ЗАКАЗЧИКОМ полностью вне зависимости от времени фактического нахождения в отеле. Заселение в номер отеля раньше расчетного часа, равно как и выселение из номера позже расчетного часа, влекут обязательства туриста по дополнительной оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

4.2.4. В непосредственной близости от отеля могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Сторон, и они не несут ответственности по данным обстоятельствам.

4.3. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность за своевременное информирование Туриста:

4.3.1. О заявлениях МИД России, Ростуризма, Роспотребнадзора и иных официальных органов власти, касающихся условий и безопасности предстоящего путешествия.

4.3.2. Об изменениях, которые произошли в составе услуг, предоставляемых в забронированном отеле, до начала путешествия.

4.3.3. О возможных изменениях в расписании рейсов, о времени и месте сбора туристской группы и/или получения необходимых для путешествия документов, о возникновении обстоятельств, препятствующих предоставлению отдельных оплаченных услуг или выезду туриста за рубеж.

4.3.4. Для исполнения по данному пункту обязательства информирования ТУРОПЕРАТОР использует те возможности связаться с Туристом, которые последний указал при регистрации в личном кабинете.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. ТУРОПЕРАТОР информирует ЗАКАЗЧИКА об обязательных требованиях, условиях, ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны консульских учреждений, пограничных, таможенных служб, судебных, исполнительных органов, органов государственной власти и управления РФ, стран въезда, транзита и пребывания, а также принимающих туристских компаний, перевозчиков, третьих лиц, оказывающих отдельные услуги, входящие в туристский продукт, и являющихся партнерами ТУРОПЕРАТОРА. Информирование производится путём размещением необходимой информации на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

5.2. ТУРОПЕРАТОР вправе отказаться от принятых на себя в соответствии с настоящим договором обязательств и аннулировать Заявку в случае неоплаты (несвоевременной оплаты) Заявки ЗАКАЗЧИКОМ и/или не передачи (несвоевременной) передачи ТУРОПЕРАТОРУ документов, необходимых для выполнения ТУРОПЕРАТОРОМ принятых на себя обязательств. При этом ЗАКАЗЧИК возмещает ТУРОПЕРАТОРУ все фактически понесенные ТУРОПЕРАТОРОМ расходы.

5.3. В случае необходимости оформления обязательного и/или добровольного медицинского страхования, страхования иных рисков, связанных с совершением путешествия, ТУРОПЕРАТОР может от имени и за счет ЗАКАЗЧИКА или от своего имени и за счет ЗАКАЗЧИКА по его поручению заказать страховку в страховой компании по выбору ТУРОПЕРАТОРА и передать ЗАКАЗЧИКУ (туристам) страховой полис, являющийся самостоятельным договором страхования ЗАКАЗЧИКА (туриста) и Страховщика (страховой компании). Страхование осуществляется на весь период предоставления комплекса туристских услуг. Поручение ЗАКАЗЧИКА на заказ страховки в страховой компании отражается в соответствующем разделе Заявки.

5.4. При необходимости получения туристом визы страны въезда (пребывания) либо транзитной визы в дипломатических, консульских, иных уполномоченных учреждениях на территории РФ, если это является необходимым условием для совершения путешествия туристом, ТУРОПЕРАТОР может по отдельному поручению ЗАКАЗЧИКА (туриста) от его имени и за его счет или от своего имени и за счет ЗАКАЗЧИКА осуществить передачу документов, полученных от ЗАКАЗЧИКА (туриста) и необходимых для получения визы, в соответствующее консульство

(посольство, визовый центр) в установленные сроки. Поручение ЗАКАЗЧИКА на подачу документов в консульство (посольство, визовый центр) отражается в соответствующем разделе Заявки.

5.5. При необходимости оформления билетов (авиационных, железнодорожных, паромных, иных), если такие билеты необходимы для совершения путешествия туристом, ТУРОПЕРАТОР может от имени и за счет ЗАКАЗЧИКА или от своего имени и за счет ЗАКАЗЧИКА по его поручению заказать (приобрести) билеты у перевозчика по выбору ТУРОПЕРАТОРА или третьих лиц, реализующих билеты, и передать билеты ЗАКАЗЧИКУ (туристам). Предоставленные ЗАКАЗЧИКУ проездные документы (билеты) являются свидетельством заключения договора о перевозке и его условий с перевозчиком. ТУРОПЕРАТОР не является стороной по договору перевозки и не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ (туристом) за деятельность перевозчика. Поручение ЗАКАЗЧИКА на заказ билетов отражается в соответствующем разделе Заявки.

5.6. По дополнительному соглашению сторон ТУРОПЕРАТОР вправе предоставлять иные дополнительные услуги, если они не входят в туристский продукт.

5.7. В случае возникновения по не зависящим от ТУРОПЕРАТОРА причинам, обстоятельств, которые не позволяют ТУРОПЕРАТОРУ надлежаще исполнить свои обязательства по реализации туристского продукта, ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право на замену части комплекса услуг (в том числе замену одного отеля на другой) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса (в том числе предоставление отеля аналогичной или более высокой категории) без проведения дополнительной оплаты.

5.8. Если путешествие не может состояться по причине отказа посольства, консульства иностранного государства в выдаче визы или несвоевременной выдачи, лицу, которому отказано в визе или несвоевременно выдана виза, возвращается вся сумма, за вычетом реально произведенных ТУРОПЕРАТОРОМ фактических расходов, к которым в т.ч. относится стоимость оказанной по поручению ЗАКАЗЧИКА визовой поддержки (включая консульский сбор) и стоимость оформленных по поручению ЗАКАЗЧИКА страховых полисов.

5.9. В случае отказа в визе или несвоевременной выдаче визы любому из туристов, указанных в договоре о реализации туристского продукта, в том числе ЗАКАЗЧИКУ, настоящий Договор остается действующим для всех остальных туристов.

5.10. Если путешествие не состоялось (не может состояться) или произошло увеличение стоимости туристского продукта по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (непредвиденный рост транспортных тарифов - увеличение стоимости авиаперевозки, введение топливных и иных сборов и иные причины), сторона информирует об этом другую сторону не позднее 5 дней, после наступления таких обстоятельств. В этом случае стороны вправе внести изменения в Договор, либо ЗАКАЗЧИК вправе потребовать возвращения стоимости туристского продукта за вычетом фактически понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ расходов, к которым в т.ч. относится стоимость оказанной по поручению ЗАКАЗЧИКА визовой поддержки (включая консульский сбор) и стоимость оформленных по поручению ЗАКАЗЧИКА страховых полисов.

5.11. Отказ ЗАКАЗЧИКА (туриста) от совершения путешествия оформляется письменным заявлением в адрес ТУРОПЕРАТОРА. В этом случае стоимость туристского продукта, дополнительных и иных услуг, возвращается ТУРОПЕРАТОРОМ ЗАКАЗЧИКУ с удержанием фактически произведенных ТУРОПЕРАТОРОМ расходов, к которым в т.ч. относится стоимость оказанной по поручению ЗАКАЗЧИКА визовой поддержки (включая консульский сбор) и стоимость оформленных по поручению ЗАКАЗЧИКА страховых полисов.

5.12. Если по вине ТУРОПЕРАТОРА произошла отмена путешествия туриста, ТУРОПЕРАТОР предлагает ЗАКАЗЧИКУ совершить другое путешествие взамен отмененного или возвращает ЗАКАЗЧИКУ стоимость туристского продукта и дополнительных или иных услуг, если они были оплачены.

5.13. Возврат денежных средств, уплаченных во исполнение Договора о реализации туристского продукта, производится ЗАКАЗЧИКУ (туристу) на основании его личного письменного заявления в адрес ТУРОПЕРАТОРА.

6. Права туриста.

6.1. Турист имеет право на:

6.1.1 Получение оплаченного туристского продукта и иных услуг надлежащего качества и объема.

6.1.2 Возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.1.3 Необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и нахождения там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды; данная информация размещается на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

6.1.4 Свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

6.1.5 Обеспечение личной безопасности в соответствии с правилами и рекомендациями страны пребывания, своих потребительских прав и сохранности своего имущества;

6.1.6 Беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи в рамках оплаченной страховки;

6.1.7 Содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

6.1.8 Беспрепятственный доступ к средствам связи;

6.1.9 Возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий настоящего договора ТУРОПЕРАТОРОМ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

6.1.10 Получение копии свидетельства о внесении сведений о туроператоре в реестр;

6.1.11 Получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта

7. Обязанности ЗАКАЗЧИКА

7.1 ЗАКАЗЧИК обязан:

7.1.1. Произвести своевременную оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.1.2. Ознакомить всех лиц, от имени которых ЗАКАЗЧИК заключил настоящий Договор, с содержанием настоящего Договора, а также со всей информацией, предоставленной ТУРОПЕРАТОРОМ.

7.1.3. Довести до сведения ТУРОПЕРАТОРА информацию, дающую возможность последней предположить неблагоприятный исход приобретения туристических услуг ЗАКАЗЧИКОМ, к которым, в частности, относятся:

7.1.3.1 Различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям национальной кухни, к применению лекарственных средств и т.п.);

7.1.3.2 Имевшиеся в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, например, запрет на въезд в определенное государство или группу стран и т.п.

7.1.4. Подтвердить свое согласие с условиями путешествия или выполнением иных действий (в т.ч. оплатой туристского продукта);

7.2 Турист обязан:

7.2.1. В случае поездки за пределы Российской Федерации иметь надлежащим образом оформленный заграничный паспорт. Наличие действительного и надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего личность гражданина, является гражданской обязанностью Туриста.

7.2.2. Иметь нотариально заверенное разрешение на выезд из страны несовершеннолетнего гражданина РФ от не участвующего в путешествии родителя или опекуна.

7.2.3. До начала путешествия прибыть в аэропорт за 3,5 часа до вылета международного рейса, указанного в проездных документах.

7.2.4. Соблюдать правила и условия совершения путешествия, в частности:

7.2.4.1 Исполнять правила въезда, выезда, проживания в странах транзитного проезда и временного пребывания.

7.2.4.2 Соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

7.2.4.3 Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания.

7.2.4.4 Соблюдать во время путешествия правила личной гигиены и безопасности.

7.2.5. Своевременно предоставить пакет документации (загранпаспорт, фотографии в требуемом формате и количестве, анкетная информация, иные документы и сведения).

7.2.6. Ознакомиться с представленными инструктивными и информативными материалами, выполнять их условия и рекомендации. Неполное или невнимательное ознакомление вышеуказанными документами не освобождает ТУРОПЕРАТОРА от выполнения содержащихся в них правила и условий.

7.2.7. Получить в установленное время и в установленном месте паспорта и иные сопроводительные документы, заблаговременно согласовав с ТУРОПЕРАТОРОМ место получения документов.

7.2.8. Своевременно прибыть в пункты начала путешествия (в указанное в билетах время явиться к месту вылета/выезда), месту сбора группы и отправки трансфера, месту сбора для выезда на мероприятия программы пребывания.

8. Права и обязанности ТУРОПЕРАТОРА.

8.1. ТУРОПЕРАТОР имеет право:

8.1.1. Требовать от туриста безусловного выполнения положений, инструкций, полученных туристом и правил поведения, в стране (временного) пребывания;

8.1.2. Требовать от туриста возмещения ущерба, причиненного туристом ТУРОПЕРАТОРУ или третьим лицам;

8.1.3. Требовать от туриста выполнения всех условий, необходимых для осуществления путешествия;

8.1.4. Отменить путешествие в случае недобора группы до минимального количества туристов в группе. В этом случае ТУРОПЕРАТОР незамедлительно информирует ЗАКАЗЧИКА об отмене путешествия и возвращает ЗАКАЗЧИКУ внесенную им стоимость туристского продукта и дополнительных услуг в полном объеме, за исключением стоимости фактически понесенных расходов.

8.1.5. В необходимых случаях ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право на замену туристских услуг с сохранением условий проживания и класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса (предоставление отеля аналогичной или более высокой категории) без проведения дополнительной оплаты;

8.1.6. В случае предоставления ЗАКАЗЧИКОМ (туристом) неполного комплекта документов (анкеты, фотографии, доверенности, справки с места работы, наличия валюты, свидетельства о рождении и т.п.), необходимых для своевременной подачи в консульство (посольство, визовый центр) документов, требуемых для получения туристской въездной визы и совершения путешествия, расторгнуть настоящий Договор и Договор о реализации туристского продукта в одностороннем порядке с возложением на счет туриста произведенных ТУРОПЕРАТОРОМ фактических расходов по исполнению принятых на себя обязательств, в соответствии с настоящим Договором и Договором о реализации туристского продукта;

8.1.7. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ порядка оплаты туристского продукта, расторгнуть настоящий Договор и Договор о реализации туристского продукта в одностороннем порядке с возложением на счет ЗАКАЗЧИКА произведенных ТУРОПЕРАТОРОМ фактических расходов по исполнению принятых на себя обязательств, в соответствии с настоящим Договором.

8.2 ТУРОПЕРАТОР обязан:

8.2.1. Реализовать ЗАКАЗЧИКУ туристский продукт по Договору о реализации туристского продукта при условии полной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ его стоимости, установленной указанным

договором, и предоставлении полного комплекта документов, необходимого для оформления туристского продукта и своевременной подачи в консульство (посольство, визовый центр) документов, требуемых для получения туристской въездной визы.

8.2.2. Выдать документ (ваучер), подтверждающий право туриста на перевозку по согласованному в настоящем Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира;

8.2.3. Предоставить туристу полную и достоверную информацию об особенностях совершаемого путешествия;

8.2.4. Организовать туристское обслуживание в соответствии с настоящим Договором и требованиями действующего законодательства РФ.

9. Ответственность сторон.

9.1. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность перед туристом:

9.1.1. За недействительность загранпаспорта и иных документов, предоставленных туристом;

9.1.2. За отказ или несвоевременную выдачу посольством или консульством визы (в т.ч. в день начала путешествия);

9.1.3. За отказ туриста явиться в назначенный посольством или консульством срок на прохождение собеседования или за его опоздание на это собеседование;

9.1.4. За неудовлетворительные результаты при прохождении туристом таможенного, паспортного пограничного, санитарного контроля и других служб;

9.1.5. За сложившиеся погодные условия в странах/регионах пребывания и обстоятельства непреодолимой силы.

9.2. Любые расходы, понесенные туристом в этих случаях, возмещаются самим туристом. При отказе посольства или консульства в выдаче визы, а также при задержке выхода визы, туристу возвращается стоимость неиспользованного туристского продукта за вычетом фактических расходов ТУРОПЕРАТОРА.

9.3. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности в случае недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления туристом сведений и документов.

9.4. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за случаи, происшедшие в результате нарушения туристом норм поведения, утери и кражи багажа, вещей, документов, денег, ценностей.

9.5. Турист, опоздавший к отправке транспортных средств, несет все дополнительно связанные с данным фактом расходы самостоятельно.

9.6. Согласно действующему законодательству Российской Федерации ответственность за перевозку пассажиров несет перевозчик. ТУРОПЕРАТОР не отвечает за отмену, перенос или задержку регулярного рейса, изменения движения транспорта, повлекшие за собой нарушения программы поездки. В этих случаях ответственность перед туристом несут перевозчики в соответствии с российскими и международными правилами.

9.7. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за выполнение страховой компанией своих обязательств.

9.8. В случае вынужденного прерывания туристом путешествия по независящим от ТУРОПЕРАТОРА причинам, никакая компенсация не производится.

9.9. Наступления обстоятельств непреодолимой силы, препятствующие осуществлению путешествия (пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, невыдача (несвоевременная выдача) виз/документов консульством (посольством), иные действия консульских служб, отказ туристу в выезде из РФ и во въезде в страну пребывания (транзита) со стороны властей стран пребывания или транзита, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, действия авиакомпаний-перевозчиков и иных перевозчиков, связанные с техническими поломками, механическими повреждениями, закрытием аэропортов, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения), освобождают стороны от обязательств и ответственности по настоящему договору. Если эти обстоятельства имели место в период путешествия, ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за понесенные туристом убытки.

9.10. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы ТУРОПЕРАТОР имеет право аннулировать туристский продукт и дополнительные услуги. Турист в связи с такими обстоятельствами, подтвержденными надлежащим образом, несет убытки самостоятельно. Если обстоятельства непреодолимой силы имели место в период путешествия, ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за понесенные туристом материальный ущерб, моральный вред и убытки.

10. Срок действия и порядок изменения и расторжения Договора.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

10.2. Стороны вправе изменить или расторгнуть Договор по обоюдному согласию сторон.

10.3. ЗАКАЗЧИК и ТУРОПЕРАТОР вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, а именно: ухудшением условий путешествия, изменением сроков совершения путешествия; недобором установленного ТУРОПЕРАТОРОМ минимального количества туристов в группе; непредвиденного роста транспортных тарифов; введения новых или повышения действующих ставок налогов и сборов; невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам.

10.4. При наступлении вышеназванных обстоятельств, если они произошли до начала путешествия, но после заключения настоящего Договора, ТУРОПЕРАТОР имеет право вносить следующие изменения в условия путешествия: изменение маршрута или программы путешествия, стоимости путешествия, вида транспорта, средства размещения, вылета авиарейса или отхода поезда (теплохода), автобуса; полное аннулирование туристского продукта.

10.5. ТУРОПЕРАТОР извещает туриста о произошедших изменениях в трехдневный срок.

11. Ответственность за качество услуг и исполнение договорных обязательств

11.1. Все претензии, в т.ч. к качеству туристского продукта, предъявляются ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме с приложением документов, подтверждающих факт случившегося (протокол, акт, медицинская справка, счет и др.) в течение 20 дней с момента окончания действия Договора о реализации туристского продукта. ТУРОПЕРАТОР рассматривает обоснованные претензии туриста в течение 10 дней после получения претензии.

11.2. ТУРОПЕРАТОР несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, в том числе за действия (бездействие) третьих лиц, у которых им бронировались Услуги, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ несет третье лицо.

11.3. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, заключенного турагентом как от имени туроператора, так и от своего имени, и обязан размещать информацию о турагентах, осуществляющих продвижение и реализацию туристского продукта, сформированного ТУРОПЕРАТОРОМ, на своем официальном сайте в сети "Интернет".

11.4. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный туристу по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, но не оговоренные в настоящем договоре и договоре о реализации туристского продукта, не являющиеся предметом этих договоров, и вызванные инициативой самого туриста во время совершения путешествия.

11.5. ТУРОПЕРАТОР не отвечает за решения официальных российских или иностранных организаций, нанесших ущерб туристу, если только эти решения не были вызваны их виновными действиями.

11.6. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА является факт причинения ЗАКАЗЧИКУ реального ущерба по причине неисполнения ТУРОПЕРАТОРОМ своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда ТУРОПЕРАТОР

публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА, понимаются расходы ЗАКАЗЧИКА на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

11.7 В требовании ЗАКАЗЧИКА о выплате страхового возмещения к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности ТУРОПЕРАТОРА, указываются:

фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком;

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;

номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

К требованию о выплате страхового возмещения ЗАКАЗЧИК прилагает:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;

копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;

документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные ЗАКАЗЧИКОМ и не обусловленные неисполнением ТУРОПЕРАТОРОМ своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

11.8. Турист имеет право обратиться за экстренной помощью, оказываемой объединением туроператоров в сфере выездного туризма за счет средств резервного фонда в связи с неисполнением ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению. Обращение туриста должно содержать следующую информацию:

а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов);

б) адрес места нахождения туриста (туристов);

в) номер договора о реализации туристского продукта и наименование ТУРОПЕРАТОРА;

г) контактная информация автора обращения;

д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о неисполнении ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению.

11.9. Если во время путешествия туристом был нанесен ущерб третьим лицам или организациям, либо вследствие его виновных действий официальными органами России или страны временного пребывания на него был наложен штраф или иное материальное взыскание, и эти ущерб, штраф или материальное взыскание были выплачены за туриста ТУРОПЕРАТОРОМ или уполномоченными им организациями, то турист обязан в течение 10 дней после получения соответствующего требования полностью возместить ТУРОПЕРАТОРУ суммы выплаченного за

туриста ущерба, штрафа или иного материального взыскания.

11.10. В случае депортации туриста из страны временного пребывания он обязан в течение 10 дней после получения соответствующего требования полностью возместить суммы понесенного ТУРОПЕРАТОРОМ по данным обстоятельствам ущерба.

11.11. ТУРОПЕРАТОР, предоставив туристу информацию о нормах действующего законодательства, регулирующего проблемы въезда-выезда российских граждан за границу, не несет ответственности за использование туристом недействительного или ненадлежащим образом оформленного заграничного паспорта, а также за иные нарушения туристом норм законодательства в сфере въезда-выезда, в том числе за неисполнение требований законодательства РФ, регламентирующего выезд за границу несовершеннолетних граждан.

11.12. В соответствии с ч. 11 статьи 11.6 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 августа 2016 г. N 779 «Об утверждении правил возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма» Заказчик и/или турист имеют право обратиться за возмещением реального ущерба к объединению туроператоров в сфере выездного туризма.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению из денежных средств фонда, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика в соответствии с договором о реализации туристского продукта.

Объединение туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров) обязано выплатить денежные средства, причитающиеся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба исключительно из денежных средств фонда по требованию о возмещении денежных средств, предъявляемому туристом и (или) иным заказчиком, при наличии основания. Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Возмещению из денежных средств фонда подлежит разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению)

Требование о возмещении денежных средств может быть предъявлено в объединение туроператоров не ранее принятия организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, решения об осуществлении (отказе в осуществлении) выплаты страхового возмещения.

В требовании о возмещении денежных средств указывается:

а) фамилия, имя и отчество туриста, адрес его места жительства, фамилия, имя и отчество иного заказчика и (или) его представителя, адрес их места жительства (в случае если требование о возмещении денежных средств подается одним из них);

б) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

в) общая цена туристского продукта;

г) наименование и реестровый номер туроператора;

д) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

е) размер реального ущерба;

ж) реквизиты банковского счета туриста и (или) иного заказчика для перечисления денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба;

з) информация о размере выплаченного туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения

Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и подлежит размещению на официальном сайте объединения туроператоров в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

К требованию о возмещении денежных средств прилагаются:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность туриста и (или) иного заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;

б) копия договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;

в) договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;

г) документы, подтверждающие реальный ущерб, или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов;

д) документы о выплате (отказе в выплате) страхового возмещения и (или) уплаченной денежной сумме по банковской гарантии или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов (в случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда туроператора);

е) документы, подтверждающие полномочия представителя туриста или иного заказчика.

Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней с даты начала сбора требований о возмещении денежных средств, указанной в уведомлении, формирует реестр туристов и (или) иных заказчиков, которым был причинен реальный ущерб, на основе информации, содержащейся в предъявляемых требованиях о возмещении денежных средств, а также проверяет достоверность такой информации.

По истечении срока объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней осуществляет рассмотрение предъявленных требований о возмещении денежных средств и прилагаемых к ним документов и принимает решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении.

Объединение туроператоров в течение 3 рабочих дней с даты принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба направляет им письменное уведомление о принятом решении с указанием суммы денежных средств, подлежащих выплате.

Объединение туроператоров в течение 3 рабочих дней с даты принятия решения об отказе в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба направляет им уведомление о принятом решении с указанием причин отказа.

Решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении может быть обжаловано путем направления соответствующего заявления в объединение туроператоров в течение 30 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. Срок рассмотрения такого заявления не может превышать 5 рабочих дней.

Объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней с даты принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба перечисляет на банковский счет туриста и (или) иного заказчика денежные средства в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в предъявленном требовании о возмещении денежных средств.

Выплата денежных средств в целях возмещения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику из денежных средств фонда осуществляется в рублях.

11.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, должны быть установлены официальными органами России или страны временного пребывания, и возникнуть после заключения Договора.

Срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства, при этом Стороны будут искать взаимовыгодное решение для минимизации понесенного Сторонами ущерба.

12. Ответственность при предоставлении и обработке персональных данных.

12.1. ЗАКАЗЧИК своей волей разрешает ТУРОПЕРАТОРУ осуществлять обработку персональных данных ЗАКАЗЧИКА и всех лиц, от имени и в интересах которых он заключил настоящий Договор, в том числе предоставлять эти персональные данные для обработки иным третьим лицам, на основании и с целью исполнения настоящего Договора, а также для заключения договоров, по которым турист будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

12.2. ЗАКАЗЧИК разрешает ТУРОПЕРАТОРУ и всем третьим лицам, которым он предоставил персональные данные, вести обработку персональных данных только с целью формирования туристского продукта и предоставления иных услуг, заказанных ЗАКАЗЧИКОМ, при этом обработка персональных данных может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача третьим лицам, в том числе трансграничная в страну планируемого выезда туриста, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

12.3. ТУРОПЕРАТОР имеет право поручить обработку персональных данных ЗАКАЗЧИКА другому лицу только на основании договора с этим другим лицом, обременив последнего договорными обязательствами принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных Туристов и безопасности персональных данных туристов при их обработке.

12.4 ЗАКАЗЧИК настоящим гарантирует, что имеет законные основания, предусмотренные статьями 980, 981, 983 Гражданского кодекса Российской Федерации, действовать в интересах всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, и все эти лица предупреждены ТУРОПЕРАТОРОМ об этих обстоятельствах.

13. Особые условия.

13.1. Стороны обязуются разрешать все конфликты, разногласия и правовые споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров.

13.2. В случае невозможности разрешения вышеуказанных разногласий, конфликтов и правовых споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке.

13.3. В случае, если ЗАКАЗЧИК не является потребителем сформированного ТУРОПЕРАТОРОМ туристского продукта в соответствии с условиями данного Договора, настоящим он подтверждает, что действует от имени, по поручению и в интересах туриста (туристов) и на него возлагается обязанность передать туристу (ам) всю полученную от ТУРОПЕРАТОРА в соответствии с настоящим Договором информацию и ознакомить его (их) с условиями настоящего Договора.

13.4. В соответствии с законодательством РФ билеты и страховые полисы являются самостоятельными договорами между туристом и перевозчиком или страховщиком. В случаях изменения времени начала путешествия и связанные с этим изменения объема и сроков туристских услуг, ответственность несет перевозчик.

13.5. Заключая настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК выражает согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных туристов, от имени и в интересах которых он действует (в т.ч. фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные и т.д.). Обработка персональных данных включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных осуществляется ТУРОПЕРАТОРОМ с целью исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Данное согласие на обработку персональных данных является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного заявления ЗАКАЗЧИКА в адрес ТУРОПЕРАТОРА.

14. Свобода договора

14.1 Перед подписанием настоящего Договора до ЗАКАЗЧИКА были доведены нормы статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации о том, что граждане и юридические лица свободны в заключении договора, условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми

Финансовое обеспечение ТУРОПЕРАТОРА.

1. Договор страхования гражданской ответственности туроператора (внутренний туризм, международный въездной) - № 347/162/03-01 от 25/08/2016. Организация, предоставившее финансовое обеспечение – ПАО СК "Росгосстрах". Размер финансового обеспечения – 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Адрес (местонахождение) организации, предоставившей финансовое обеспечение - Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, д.3.

2.1. Договор страхования гражданской ответственности туроператора (международный выездной туризм) - № 7100-000668-17/16 от 09/12/2016. Организация, предоставившее финансовое обеспечение – САО "Якорь". Размер финансового обеспечения – 20 000 000 (двадцать миллионов) рублей. Адрес (местонахождение) организации, предоставившей финансовое обеспечение – г. Москва, Подсосенский пер, д.5-7, стр.2.

2.2. Договор страхования гражданской ответственности туроператора (внутренний туризм, международный въездной, международный выездной) - № 21№153-10/16 от 09/12/2016. Организация, предоставившее финансовое обеспечение – АО АСК "Инвестстрах". Размер финансового обеспечения – 10 000 000 (десять миллионов) рублей. Адрес (местонахождение) организации, предоставившей финансовое обеспечение – г. Москва, ул. Кирпичные выемки, д.2, к.1.

3. Основанием для выплаты страховщиком страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА является факт установления обязанности ТУРОПЕРАТОРА возместить Туристу и (или) Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ своих обязательств по договору.

4. Номер в Едином федеральном реестре туроператоров (статья 4.1. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации») – МТЗ 017743.

5. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА является факт причинения ЗАКАЗЧИКУ и/или туристу реального ущерба по причине неисполнения ТУРОПЕРАТОРОМ своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

<p>ТУРОПЕРАТОР:</p> <p>ООО «Я-ТУРОПЕРАТОР» Юридический адрес: 150048, г. Ярославль, Московский пр-т, 139, оф. 13</p> <p>Почтовый адрес: 150014, г. Ярославль, а/я 33.</p> <p>ИНН 7604237630 КПП 760401001 ОКПО 21683670</p> <p>ОКАТО 78401368000 ОГРН 1137604000643</p> <p>ОКВЭД 63.30.1 63.30.3 63.30.2 63.30.4 63.63.40 74.84</p> <p>р/сч: 40702810602000003958 в Ярославском филиале ПАО «Промсвязьбанк»</p> <p>г. Ярославль, ул. Республиканская, 16</p> <p>к/сч: 30101810300000000760 БИК: 047888760</p> <p>Директор _____ /Кангин Е.О./</p>	<p>ЗАКАЗЧИК:</p> <p>ФИО: Фамилия Имя Отчество</p> <p>Дата рождения: дата рождения</p> <p>Паспорт: серия номер паспорта</p> <p>Адрес регистрации: адрес регистрации</p> <p>_____ /Фамилия Имя Отчество заказчика /</p>
--	--